

BÖDELIBAD
INTERLAKEN

SEIT
1930



Allgemeine Geschäftsbedingungen Freiluft- und Hallenbad Bödeli AG

Herzlich Willkommen bei uns im BÖDELIBAD.

BÖDELIBAD – erfrischend – fröhlich – bunt; ein Lächeln und gute Laune sind bei uns immer willkommen. Wer bei uns ins Wasser springt, taucht in ein Meer voller Erlebnisse. Damit dies für alle Gäste möglich ist, gelten auch im BÖDELIBAD einige Verhaltensregeln, welche das Ziel haben, die Sicherheit, die Hygiene und die Sauberkeit zu gewährleisten.

Beachte bitte die Hinweise des Personals und die Regeln (Rules). Bitte nehme Rücksicht auf die anderen Gäste und verhalte Dich so, dass keine anderen Gäste belästigt oder gefährdet werden.

Für Fragen, Anregungen und Wünsche stehen alle Mitarbeitenden gerne zur Verfügung.

Wir wünschen ein schönes Erlebnis.

Inhaltsverzeichnis

1.	Geltungsbereich.....	2
2.	Sicherheitsbestimmungen.....	2
3.	Zutrittsregelung	2
4.	Hygiene/Verhalten	3
5.	Abonnemente und Einzelnintritte	3
6.	Ermässigungen.....	4
7.	Zahlungsbedingungen.....	4
8.	Rückerstattung und Stornierung – Time-Stop	4
9.	Öffnungszeiten, Revisionsarbeiten und Betriebseinstellung	5
10.	Reservationen	6
11.	Bewilligungspflichtig/Kursanbieter:innen/Schulen.....	6
12.	Aufnahmen (Foto/Video).....	6
13.	Haftung.....	6
14.	Sanktionen.....	7
15.	Lob und Kritik	7
16.	Datenschutz	7
17.	Videoüberwachung	7
18.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	7

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Anlagen, das Tätigen von Reservationen, den Kauf von Eintritten, Abonnements, Dienstleistungen und Waren bei der Freiluft- und Hallenbad Bödeli AG (nachstehend BÖDELIBAD). Sämtliche Regeln (Rules) welche in dem einzelnen Bereichen auf der Anlage einzusehen sind, sind integrierter Bestandteil der AGBs.

Mit der Nutzung der Anlagen oder der Website, den getätigten Reservationen, dem Kauf von Eintritten, Abonnements, Dienstleistungen und Waren akzeptiert der Gast die gültigen Bedingungen. Die Höhe der Eintritte und die Reservationssgebühren sind in der separaten Preisliste festgelegt, welche einen integrierenden Bestandteil der AGBs bildet.

Das BÖDELIBAD behält sich das Recht vor, die AGBs bei Bedarf jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Webseite boedelibad.ch einsehbar.

2. Sicherheitsbestimmungen

Der Zutritt in die Anlage ist aus Sicherheitsgründen nur unter folgenden Auflagen erlaubt:

- 2.1. Kinder bis 5 Jahren nur in Begleitung Erwachsener und bezahlen keinen Eintritt; Kleinkinder müssen Badewindeln tragen.
- 2.2. Kinder bis 12 ohne Vorweis eines gültigen WSC (Wasser-Sicherheits-Check) nur mit einer Begleitperson ab 16 Jahren.
- 2.3. Kinder bis 12 Jahre mit gültigem WSC, ohne Begleitung einer erwachsenen Person, müssen das Bad um 19 Uhr verlassen.
- 2.4. Bei Schulen und Gruppen muss die verantwortliche Person ein aktuelles Schwimm-Brevet vorweisen.
- 2.5. Für unbeaufsichtigte Kleinkinder wird keine Verantwortung übernommen.
- 2.6. Im Wellnessbereich gilt der Zutritt ab 16 Jahren.
- 2.7. Bei Veranstaltungen können andere Altersbegrenzungen gelten.

3. Zutrittsregelung

Die Benutzung der Badeanlagen sowie Sporthalle kann aus technischen, sicherheits- oder organisatorischen Gründen ganz oder teilweise eingeschränkt werden. Ebenso kann die Nutzung auf eine bestimmte Nutzergruppe begrenzt werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung des bereits geleisteten Eintrittsgeldes besteht nicht.

3.1. Der Zutritt zu den Badeanlagen und Sporthalle kann nicht gestattet werden für:

- 3.1.1. Personen mit offenen Wunden oder übertragbaren Krankheiten.
- 3.1.2. Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel sich selbst oder andere Gäste gefährden oder belästigen.
- 3.1.3. Personen, die sich ungebührlich benehmen.
- 3.1.4. Personen, die Tiere mit sich führen.

4. Hygiene/Verhalten

- 4.1. Gäste müssen sich in den Garderoben umziehen.
- 4.2. Personen mit eingeschränkter Mobilität können den entsprechend beschrifteten Garderobebereich nützen.
- 4.3. Aus hygienischen Gründen sind vor der Benützung der Schwimmbereiche alle Gäste gehalten, sich gründlich in den dafür vorgesehenen Duschanlagen zu reinigen.
- 4.4. Das Duschen im Wellnessbereich vor der Benutzung und nach jedem Saunagang (vor dem Tauchgang) ist obligatorisch.
- 4.5. Ruheräume dienen zur Erholung/Entspannung und im gekennzeichneten Bereich gilt es, Unterhaltungen jeglicher Art zu unterlassen.
- 4.6. Im gesamten Wellnessbereich gilt Silence.
- 4.7. In den Saunen und im Dampfbad gilt Nacktzone
- 4.8. Im Whirlpool gilt Badekleidung
- 4.9. In der Durchgangszone, Liegezone, Ruheraum, Kneipp gilt Badekleidung, Bademantel oder Handtuch
- 4.10. In der Erlebnisdusche und dem Abkühlbecken gilt mit oder ohne Badbekleidung
- 4.11. Ball- und Wurfspiele sowie Spielgeräte, Flossen, Schnorchel, Taucherbrille etc. sind in den vorgesehenen Bereichen gestattet.

4.12. Nicht gestattet!

- 4.12.1. ist Strassenbekleidung (Kleidung und Schuhe)
- 4.12.2. Das Tragen von Unterwäsche unter der üblichen Badekleidung
- 4.12.3. Das Hören von Musik (ohne Kopfhörer)
- 4.12.4. Rauchen im Hallenbad, an den Beckenumgängen sowie im Wellnessbereich
- 4.12.5. Alkoholkonsum von Jugendlichen unter 16 Jahren, übermässiger Alkoholkonsum sowie jeglicher Drogenkonsum
- 4.12.6. Körperpflegeprodukte im Wellnessbereich
- 4.12.7. Essen und Trinken an den nicht dafür ausgewiesenen Zonen
- 4.12.8. Auf den Boden, Gerätschaften oder in Bassins zu spucken
- 4.12.9. Das Untertauchen, hinein- und runterstossen von Badegästen
- 4.12.10 Von den seitlichen Rändern der nicht dafür ausgewiesenen Zonen der Bassins hineinzuspringen
- 4.12.11. Kaugummi im Hallenbad, in den Schwimmbecken sowie im Wellnessbereich
- 4.12.12. Die Benützung von Schwimmhilfen für Nichtschwimmer in den Schwimmerbecken (über 1.35 m Wassertiefe)
- 4.12.13. Das Herumrennen auf der Anlage, Ausnahme Spielwiese Freibad, Sporthalle
- 4.12.14. Das Aufhalten im Wasser im Freibad während Gewittern
- 4.12.15. Das Mitbringen von Glasflaschen
- 4.12.16. Jegliche sexuelle Handlungen

5. Abonnemente und Einzeleintritte

5.1 Abonnemente

Abonnemente (Halbjahres-, Jahres-, Saison-Abonnemente) sind persönlich und nicht übertragbar. Die Gültigkeitsdauer des Abonnements ist auf der Karte erfasst. Die Karten dürfen nicht gelocht, laminiert oder anderweitig beschädigt werden. Bei Beschädigung oder Verlust der Karte, kann eine Ersatzkarte erstellt werden. Dafür wird ein Unkostenbeitrag von CHF 30.– verlangt.

5.2 Foto sowie Speicherung von Ein- und Austrittsdaten

- 5.2.1. Ein Foto vom Abonnementsinhaber:in wird direkt vor Ort elektronisch erfasst. Abonnementsinhaber:innen erklären sich damit einverstanden, dass zur Gewährleistung der visuellen Kontrolle ein Foto von ihnen erstellt wird. Dieses Foto dient ausschliesslich der visuellen Kontrolle.
- 5.2.2. Abonnementsinhaber:innen nehmen zur Kenntnis, dass ihre Ein- und Austrittsdaten elektronisch gespeichert werden.

5.3 Kartendepot

Beim Kauf eines Abonnements wird ein Depot für die Karte von CHF 10.- bar erhoben. Beim Retournieren der Karte, wird dieses Depot bar zurückerstattet, sofern diese nicht defekt ist.

5.4 Einzeleintritte

Der Einzeleintritt berechtigt zum einmaligen Eintritt des jeweiligen Bereiches und ist nicht übertragbar. Beim Verlassen der Anlage verfällt die Gültigkeit.

6. Ermässigungen

- 6.1. IMU steht als Kürzel für die Trägergemeinden Interlaken-Matten-Unterseen. Einwohner dieser Gemeinden profitieren von vergünstigten IMU-Preisen für das Freiluft- und Hallenbad. Das Vorweisen einer gültigen Wohnsitzbescheinigung aus einer dieser Gemeinden ist erforderlich.
- 6.2. Zur aktiven Förderung von Kindern und Jugendlichen gilt, ortsunabhängig, der vergünstigte IMU-Preis.

7. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung kann mit den folgenden Zahlungsmitteln erfolgen:

- 7.1. Barzahlung
- 7.2. Karten-, Kontaktloszahlung mit Kreditkarten, Debitkarten und Twint
- 7.3. Rechnung (nur mit Rücksprache Geschäftsführung)

8. Rückerstattung und Stornierung – Time-Stop

8.1 Rückerstattung

Eine Rückvergütung erfolgt immer in Form eines Gutscheines, es wird kein (Bar-Geld) zurückerstattet. Der Gutschein kann in allen Bereichen des Betriebes eingelöst werden.

8.2 Stornierung

Unbenützte Abonnemente werden grundsätzlich nicht zurückerstattet. Eine Rückerstattung oder Verlängerung des persönlichen Jahresabonnements gibt es nur bei Unfall/Krankheit (Absenzen ab 4 Wochen) und gegen Vorweisung eines Arzteugnisses. 10er- und Gruppenabonnemente werden nicht zurückgenommen. Bei Missbrauch wird das Abonnement oder die Dauerkarte entzogen.

8.3 Time-Stop

Ein Time-Stop ist bei Zeitabonnements nur aus gesundheitlichen Gründen gegen Vorweisung eines Arzzeugnisses, ab einer Abwesenheit von 4 Wochen bis max 100 Tage möglich. Das Abonnement muss während des Unterbruchs beim Empfang deponiert werden. Bei Missbrauch wird das Abonnement oder die Dauerkarte entzogen

8.4 Einzeleintritte

Einzeleintritte werden nicht zurückerstattet.

8.5 Gutscheine

Gutscheine werden nicht zurückerstattet bzw. ausbezahlt.

8.6 Stornierung von Reservationen (Hallenbad und Sporthalle)

Im Falle einer Stornierung wird lediglich die Reservation in Rechnung gestellt, jedoch keine Eintritte für die Bäder oder anderes.

8.6.1. Bis 14 Tage vor der Belegung kostenlose Stornierung.

8.6.2. Bis 7 Tage vor der Belegung 50% der bestätigten Schwimmbahnen, Sprungbucht, Hälfte Kinderbecken.

8.6.3. Bis 48 Stunden vor der Belegung 100% der bestätigten Schwimmbahnen, Sprungbucht, Hälfte Kinderbecken.

8.6.4. Der Mieter erscheint unentschuldigt nicht zum vereinbarten Termin «no-Shows», so wird die Wasserfläche 15 Minuten nach Mietbeginn der Öffentlichkeit wieder freigegeben. Die gemietete Wasserfläche wird dem Mieter vollumfänglich inkl. einem Unkostenbeitrag von CHF 100.– in Rechnung gestellt.

9. Öffnungszeiten, Revisionsarbeiten und Betriebseinstellung

9.1 Öffnungszeiten

Die genauen Öffnungszeiten sind beim Eingang und auf der Webseite boedelibad.ch ersichtlich. Bei Änderungen der Öffnungszeiten besteht keinerlei Anspruch auf eine Rückerstattung. Das BÖDELIBAD behält sich vor, ihr Angebot und die Betriebszeiten zu ändern. Bassins und Wellnessbereiche sind bis spätestens 15 Minuten vor Schliessung der Anlage zu verlassen.

9.2 Revisionsarbeiten

Es fallen jährlich Revisionsarbeiten an. Das Datum der Revision wird jeweils auf der Webseite boedelibad.ch publiziert. Während den Revisionsarbeiten bleibt die Anlage geschlossen. Nicht betroffen von der Schliessung ist die Physio & Fitness Bödelibad. Deren besonderen Öffnungszeiten über diese Zeit, können auf der Website physioboedelibad.ch entnommen werden. Die Garderoben und Duschen stehen über die Revisionszeit nicht zur Benutzung.

9.3 Betriebseinstellung

Die vorübergehende, definitive Schliessung oder Teilschliessung eines oder mehrerer Bereiche bleibt vorbehalten. Aus einer Betriebseinstellung (infolge Revision, Unterhalts- oder Bauarbeiten, speziellen Events/Anlässen, behördlicher Anordnung, etc.) besteht kein Anspruch auf Rückvergütung. Geplante Betriebseinstellungen sind bei der Berechnung der Eintrittspreise berücksichtigt.

10. Reservationen

Anfragen und Reservationen erfolgen über die E-Mail: reservation@boedelibad.ch

11. Bewilligungspflichtig / Kursanbieter:innen / Schulen

Kursteilnehmende und Schulen mit inkludiertem Eintrittspreis;
Einlass maximal 15 Minuten vor Kursbeginn.

Ein Verweilen und Benützten der Einrichtung vor oder nach der Lektion bedarf der
Entrichtung eines regulären Eintrittspreises beim Empfang.

11.1 **Nachfolgende Tätigkeiten sind nur mit ausdrücklicher Bewilligung der Geschäftsführung gestattet:**

- 11.1.1 Veranstaltungen jeglicher Art (inkl. politische Aktionen, z. B. Sammeln von Unterschriften)
- 11.1.2 Durchführung von geleiteten Gruppen-Trainings, Kursen und Unterrichtslektionen
- 11.1.3 Verteilen und Verkauf von Waren und Produkten
- 11.1.4 Verteilen von Prospekten und anderen Drucksachen
- 11.1.5 Tauchen mit Atmungsgeräten sowie weiteren aussergewöhnliche Sportarten
- 11.1.6 Das begründete Gesuch muss schriftlich eingereicht werden. Es besteht kein Anspruch auf Erteilung einer Bewilligung. Das Einholen weiterer Bewilligungen (Gastwirtschaftsgesetz etc.) ist Sache des Anbieters.

Selbständige Anbieter:innen, sind eingebettet in die Infrastruktur des BÖDELIBAD und bieten Partnerorganisationen eine grosse Angebotsvielfalt. Detailinformationen zu den einzelnen Angeboten, sowie deren ABG's sind unter boedelibad.ch/kurse/ersichtlich.

12. Aufnahmen (Foto/Video)

Fotografien und Videoaufnahmen sind im Bäder- und Wellnessbereich nicht gestattet. Das Benutzen von Kameras, Smartphones und Tablets ist in Garderobe, Hallenbad und im Wellnessbereich nicht erlaubt. Die Geschäftsleitung erteilt in Ausnahmefällen schriftliche Bewilligungen für Foto- und Filmaufnahmen. Bei Zuwiderhandlung kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

13. Haftung

Die Nutzung der Anlage erfolgt auf eigene Gefahr. Weder das BÖDELIBAD noch die Geschäftsführung haftet für:

- 13.1. Schäden, die bei der Nutzung der Schwimm- und Sprunganlagen, des Wellnessbereichs (Saunas, Dampfbad, Whirlpool, Abkühlbecken, Ruheraum, Erlebnisduschen), Sporthalle, Minigolfanlage oder sonstigen Einrichtungen der Anlage entstehen.
- 13.2. Schäden, die Dritte verursachen (Diebstahl, Sachbeschädigungen, Verletzungen bei Ballspielen usw.).
- 13.3. den Verlust von Gegenständen, Geld oder anderen Wertsachen. Es wird dringend empfohlen, Wertsachen nur unter Verschluss aufzubewahren. Fundgegenstände werden max. 3 Monate aufbewahrt.
- 13.4. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, sofern der Betriebsleitung oder dem Personal in diesen Fällen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

14. Sanktionen

- 14.1. Wer einzelnen Bestimmungen dieser AGBs oder den Weisungen des Badpersonals zuwiderhandelt kann sowohl aus der Badeanlage weggewiesen als auch mit einem Verbot für die Anlage belegt werden. Eine dem BÖDELIBAD entstandener Schaden muss vollumfänglich abgeholt werden. Die einzelnen Massnahmen können miteinander verbunden werden. Für die Wegweisung ist die zum Zeitpunkt im Amt stehende Badeaufsicht zuständig. Zur Erteilung eines weiterführenden Haus- und Zutrittsverbotes ist die Geschäftsführung ermächtigt.
- 14.2. Zur Durchsetzung dieser Bestimmungen und der betrieblichen Anweisungen kann das Personal die Hilfe der Polizei in Anspruch nehmen.
- 14.3. Bei mutwilliger Verunreinigung der Anlagen kann die Geschäftsführung, unabhängig vom entstandenen Schaden, vom Verursacher nebst der Abgeltung des direkten und des indirekten Schadens eine angemessene Umtriebsentschädigung erheben.
- 14.4. Beim Erlass eines partiellen und umfassenden Zutrittsverbotes wird ein allfälliges Saison-Jahresabo oder 10er Karte umgehend gesperrt. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für die nicht mehr benutzten Abonnementsdauer oder Eintritte.

15. Lob und Kritik

Lob und Kritik richtest Du bitte in erster Linie an die Geschäftsführung info@boedelibad.ch

16. Datenschutz

Es wird verwiesen auf die Datenschutzerklärung auf der Webseite:
<https://boedelibad.ch/datenschutzerklaerung/>

17. Videoüberwachung

Der Gast nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Anlagen des BÖDELIBAD Kameras, zwecks Sicherheit der Gäste unter Wahrung der Integrität installiert. In den betreffenden Bereichen wird mittels Schilder auf die Kameras hingewiesen.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht. Die Salvatorische Klausel ist anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist das Regionalgericht Berner Oberland.

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.
 Unterseen, August 2024

BÖDELIBAD 
INTERLAKEN

Freiluft- und Hallenbad Bödeli AG

Untere Goldey 61 . CH-3800 Unterseen . 033 827 90 90 . info@boedelibad.ch
boedelibad.ch